ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0239F7BA00E6B3ADB248AA3DFEBB9FC390
Владелец: ЩЁГОЛЬ ГЕОРГИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ
Действителен: с 03.02.2026 до 03.05.2027

Приложение 1
к Приказу ОАО МГТС
от «__»_____2014 г. №_____

ДОГОВОР № 830112400-1/2016
Об оказании услуг связи

☐ **г. Москва**
☐ **Московская область**

« 25 » февраля 2016г.

Публичное акционерное общество "Московская городская телефонная сеть" (ПАО МГТС), именуемое в дальнейшем "Оператор связи", в лице Специалиста 1 кат. ОАО МГТС Мануковской А.А, действующей на основании Доверенности № 29909 от 29.12.2014г., с одной стороны, **и** ЧОУ «ЛОТОС» (наименование (фирменное наименование) юридического лица, свидетельство) именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице

(о Абонента, уполномоченное на заключение договора об оказании услуг телефонной связи)

действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Абонент»** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, пользователь Услугами, с которым заключен Договор об оказании услуг связи.

1.2. **«Абонентская линия»** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети Оператора.

1.3. **«Абонентский терминал»** – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании Услугой доступа к сети Интернет с использованием технологий ADSL, PON или FTTB для передачи, приёма, формирования, хранения и обработки информации.

1.4. «Абонентское оборудование» – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) - телефонный аппарат и т.п. - позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

1.5. **«Авторизация»** – процесс анализа на сервере Оператора введённых Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права пользования Услугами.

1.6. «АСР» – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

1.7. **«Аутентификационные данные»** – уникальный код идентификации Абонента (имя (login) и пароль (password)), используемый для доступа к Услугам.

1.8. **«Договор об оказании услуг связи (далее – Договор)»** – Соглашение в письменной форме между Оператором и Абонентом (далее – Стороны) об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей по оказанию услуг связи (далее – Услуги), заключаемого в соответствии с действующим законодательством, в том числе Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – ФЗ «О связи), Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2005 № 310 (далее – Правила оказания услуг телефонной связи), а также иными правилами оказания услуг связи и настоящим Договором.

1.9. **«Оборудование»** - оборудование связи, необходимое Оператору для оказания услуг связи.

1.10. **«Оборудование FTTB»** - пользовательское (оконечное) оборудование, в том числе маршрутизатор, предназначенное для предоставления услуг связи с использованием технологии Fiber-To-The-Building (далее-FTTB).

1.11. **«Оборудование ONT»** – оптический терминал для предоставления услуг связи по волоконно-оптическим линиям связи с использованием технологии GPON.

1.12. **«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - оконечное устройство, устанавливаемое у Абонента и предназначенное для оказания Услуг.

1.13. **«Помещение Абонента»** - занимаемое и (или) принадлежащее Абоненту на законных правах помещение.

1.14. **«Тариф»** - цена Единицы тарификации Услуг, по которой происходит расчет за оказанные Оператором Услуги.

1.15. «Тарифный план» – совокупность ценовых и иных условий (включая Тарифы, набор и объём Услуг), которые Оператор предлагает Абоненту.

1.16. «Услуги» - услуги местной телефонной связи, услуги внутризоновой телефонной связи, услуги доступа к сети междугородной и международной телефонной связи, услуги доступа к сети Интернет, услуги связи для целей кабельного телевещания (далее - услуга «Цифровое ТВ»), услуги Видеонаблюдения, информационно-справочные услуги и иные услуги, оказываемые Оператором с использованием технологий ADSL,PON или FTTB на условиях и в соответствии с положениями настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

МГТС

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, описанные в Приложениях к Договору, а Абонент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями Договора.
2.2. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365/6 дней в году.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Условия доступа к Услугам, а также иные условия оказания Услуг связи указаны в Договоре и Приложениях к нему.
3.2. При заключении настоящего Договора Абонентом предоставлены следующие документы, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора и подтверждающие право собственности либо право владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование:
☐ Договор аренды (субаренды) ☐ Свидетельство о праве собственности
☐ Договор купли-продажи ☐ Другое: _____
3.3. Абонент при заключении Договора предоставляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или решение об избрании единоличного исполнительного органа), копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица, копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, при необходимости другие документы, предусмотренные действующим законодательством.
3.4. Адрес для выставления пакета документов (счетов на оплату Услуг, счетов-фактур, Актов и т.п.): Способ доставки пакета документов (счет, счет-фактура, Акт и т.п.): _____

4. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ ЗА УСЛУГИ

4.1. Абонент оплачивает Услуги по ценам (тарифам) действующим на момент оказания Услуг, Тарифы на Услуги, действующие при заключении настоящего Договора, указаны в Приложениях к Договору. Все цены (тарифы) приведены в рублях и не включают суммы любых сборов и налогов, которые действуют на день заключения Договора и которые могут быть введены в период действия Договора. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором, для учета объема оказанных Оператором Услуг.
4.2. Оператор вправе изменять тарифы, указанные в Приложениях к Договору, или вводить новые тарифы на новые Услуги, о чем обязан через средства массовой информации (сайт Оператора http://www.mgts.ru – свидетельство о регистрации СМИ от 10 марта 2011 года Эл№ФС77-44163), известить Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до изменения или введения новых тарифов.
4.3. Ежемесячные (регулярные) начисления за Услуги начинают осуществляться Оператором с даты начала оказания Услуг, в соответствии с технологиями подключения данных Услуг, согласно Приложениям к Договору.
4.4. Ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания полного расчетного месяца, Оператор выставляет Абоненту счет или платежное требование, счет-фактуру и оформляет Акт об оказанных в расчетном месяце Услугах Абоненту. В случае неполного расчетного месяца счета, счета-фактуры и Акты об оказанных Услугах выставляются (оформляются) за фактически оказанные Услуги, согласно действующих тарифов и на основании данных, полученных с помощью оборудования (АСР), используемого Оператором, для учета объема оказанных Оператором Услуг Абоненту.
Расчетным месяцем считается месяц, когда были предоставлены услуги связи, за которые выставлен счет.
4.5. Абонент оплачивает выставляемые Оператором счета в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета Оператора.
4.6. Оператор выставляет Абоненту (по выбору Абонента):

☐ счета (в том числе счета с учетом сумм авансовых платежей) на оплату Услуг, которые оплачиваются Абонентом в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета.	☐ платежные требования с акцептом без предварительного предъявления авансовых счетов, которые оплачиваются Абонентом в сроки, установленные действующим законодательством РФ для акцепта платежного требования.

4.7. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.
4.8. В период приостановления оказания Услуг по инициативе Абонента или в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты резервирования за ним телекоммуникационных ресурсов/технических средств Оператора, необходимых для оказания Услуг, в размере абонентской платы и других ежемесячных (регулярных) платежей, предусмотренных Приложениями к Договору.
4.9. Направленные Абонентом замечания по счету и Акту об оказанных услугах не освобождают его от обязательства оплатить полную сумму счета, а в случае признания обоснованности таких замечаний Оператор произведет соответствующую коррекцию суммы последующего подлежащего оплате Абонентом счета.
4.10. Оператор вправе выставлять Абоненту счета (платежные требования) за оказываемые другими операторами связи услуги, за оказываемые Оператором и другими лицами информационно-справочные и сервисные услуги, на основании заключенных с указанными операторами связи и другими лицами договоров.
4.11. По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах, за отдельную плату в соответствии с установленным Оператором тарифом.
4.12. В случае непоступления от Абонента оплаты за оказанные Услуги в полном объеме и в установленные настоящим Договором сроки, суммы задолженности взыскиваются в претензионно-исковом порядке Оператором либо третьим лицом, действующим от имени Оператора.

4.13. Счета-фактуры выставляются Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.
4.14. Форма расчета за Услуги - безналичная. Оплата Услуг производится через банки или иные кредитные учреждения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Оператор и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Правилами оказания услуг связи.

5.1. Права и обязанности Оператора.

5.1.1. Для выполнения условий Договора Оператор имеет право использовать собственную сеть связи, а также сеть связи других операторов, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ.

5.1.2. Оператор имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования собственной сети связи Оператора, программного обеспечения или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития собственной сети связи, оповестив об этом Абонента не менее чем за сутки.

5.1.3. Оператор имеет право в целях исполнения настоящего Договора передавать третьим лицам, осуществляющим взыскание задолженности за оказанные Услуги или которым передано право требования такой задолженности, сведения об Абоненте для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования, уничтожения), для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания, осуществления расчетов за оказанные Услуги, а также для ведения претензионно-исковой работы.

5.1.4. Оператор имеет право для осуществления информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности, на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, включать в созданные Оператором базы данных следующие сведения об Абоненте: наименование (фирменное наименование Абонента), абонентские номера, указанные в Приложениях к Договору, и адреса установки оконечного оборудования, ставшие ему известными в силу исполнения Договора.

5.1.5. Оператор обязан устранять по заявлению Абонента неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи в сроки, установленные Инструкцией «О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР), на местных телефонных сетях», утверждённой Заместителем Министра связи Российской Федерации 01 апреля 1994 года. Оператор обязуется по заявлению Абонента устранять возникшие по вине Оператора неисправности, препятствующие пользованию услугой доступа к сети Интернет, «Цифровое ТВ», с использованием технологий ADSL, PON или FTTB, в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявления от Абонента.

5.1.6. Оператор имеет право, при предоставлении Абоненту доступа к сети местной телефонной связи, обусловленного прохождением сигнала через ведомственную телефонную сеть третьего лица, требовать от Абонента письменного гарантийного обязательства на обслуживание телефонных номеров ведомственной телефонной сетью с указанием сроков обслуживания (либо с пометкой «бессрочно»).

5.1.7. Оператор имеет право предъявления к Абоненту обратного требования (регресса) об уплате суммы санкций, а Абонент обязан уплатить указанную сумму в течение 10 (десяти) календарных дней после получения от Оператора требования и счета в случае применения к Оператору уполномоченными органами санкций за непредоставление или несвоевременное предоставление в соответствии с Правилами взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, утвержденными постановлением Правительства РФ от 27 августа 2005 г. № 538, списка лиц вследствие невыполнения Абонентом подпункта 5.2.9. настоящего Договора.

5.1.8. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случаях, предусмотренных п. 8.4. и 8.5.

5.2. Права и обязанности Абонента.

5.2.1. Абонент обязан своевременно и полностью оплачивать все Услуги, оказанные Абоненту в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

5.2.2. Выполнять все технические условия, выдаваемые Оператором, связанные с организацией и оказанием Услуг по Договору.

5.2.3. Не использовать оборудование связи, подключенное к сети Оператора, для каких-либо незаконных целей, не получать Услуги незаконным способом и не допускать использование абонентских устройств, не сертифицированных уполномоченным органом по сертификации и не отвечающих техническим условиям Оператора.

5.2.4. В случае необходимости для оказания Услуг разместить в Помещениях Абонента, с подписанием соответствующего Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования, а также за свой счет обеспечить его сохранность и соблюдение требований Оператора к его эксплуатации, указанных в Приложениях к Договору и/или технических условиях, выдаваемых Оператором. Абонент обязуется обеспечить необходимое количество трехполюсных розеток электропитания напряжением 220 вольт с защитным заземлением для подключения к ним Оборудования.

5.2.5. Не использовать Услуги для оказания услуг связи третьим лицам.

5.2.6. Нести расходы по любому изменению места оказания Услуг и замене оборудования, установленного Оператором.

5.2.7. Обеспечить доступ персонала Оператора в Помещения Абонента для проведения соответствующих работ, необходимых для оказания Услуг.

5.2.8. Не использовать без согласования с Оператором сеть связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных, помимо Оператора, операторов и сетей связи.

5.2.9. Предоставить Оператору при заключении настоящего Договора и в дальнейшем не позднее 10 (десятого) числа первого месяца каждого квартала заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного

документа, удостоверяющего личность (далее «список лиц») по типовой форме, представленной в Приложении № 3 к Договору в соответствии с п.22 и п.26 Правил оказания универсальных услуг связи и Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.07.2014 № 758 «О внесении изменений некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей".

5.2.10. Подписать Акт сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования, подтверждающий организацию предоставления доступа к Услугам, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования, подписанных Оператором. В случае не подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования, Абонент в течение того же срока (5 (пять) рабочих дней) должен предоставить Оператору письменное обоснование в отказе от подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования. В случае не предоставления письменного обоснования, услуги по организации доступа к Услугам считаются оказанными и принятыми с даты, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования. При этом Оператор имеет право потребовать от Абонента уплаты абонентской платы и иных платежей за Услуги, либо приостановить оказание Услуг и потребовать оплаты Абонентом фактически оказанных Услуг.

5.2.11. Ежемесячно подписывать Акты об оказанных услугах в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта об оказанных услугах, подписанных Оператором. В случае не подписания Акта об отказанных услугах, Абонент в тот же срок (5 (пять) рабочих дней) должен предоставить Оператору письменное обоснование. В случае не предоставления письменного обоснования, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.2.12. Решение всех организационных вопросов, связанных с привлечением представителей поставщика оборудования Абонента для его тестирования, является обязанностью Абонента, за исключением случаев, когда поставка оборудования осуществлена по соглашению Сторон Оператором.

5.2.13. Абонент не приобретает вещных прав на Оборудование, устанавливаемое Оператором в Помещениях Абонента, и исключительных прав на лицензионное программное обеспечение в рамках оказания Услуг. Абонент несет имущественную ответственность за сохранность Оборудования, а также обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности Оператора на Оборудование и исключительных прав правообладателя на программное обеспечение.

5.2.14. Получить и передать Оператору необходимое разрешение от собственника здания, в котором расположены Помещения Абонента на выполнение Оператором работ по прокладке кабеля, строительству телефонной канализации или закладных конструкций (в зависимости от того, какие работы необходимо выполнить Оператору для начала оказания Услуг связи) до начала выполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором.

5.2.15. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением Абонента, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Оператором, Абонент предъявляет Оператору, предоставляющему Услуги, письменную претензию. Письменная претензия подлежит регистрации в день её получения Оператором.

6.2. Оператор обязан рассмотреть претензию, предъявленную в письменной форме, не позднее чем через 60 (шестьдесят) дней со дня её регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме.

6.3. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный для ее рассмотрения, Абонент вправе предъявить иск в Арбитражный суд г. Москвы.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Срок действия Договора: ☐ Неопределенный срок ☐ Срочный до

7.2. В случае сдачи Абонентом телефонизированного помещения в аренду (субаренду) на основании его заявления действие Договора об оказании услуг связи может быть приостановлено на срок действия договора аренды (субаренды). В этом случае по заявлению арендатора телефонизированного помещения с ним может быть заключен Договор об оказании услуг связи на срок действия договора аренды (субаренды).

7.3. По заявлению Абонента после окончания срока аренды (субаренды) возобновление оказания ему Услуг связи производится бесплатно.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи и настоящим Договором.

8.2. Временно отключенное пользовательское (оконечное) Оборудование может быть включено лишь после устранения Абонентом нарушений, перечисленных в пункте 8.4. и 8.5. Договора, компенсации убытков и внесения платы за обратное включение.

8.3. Оператор не несет ответственности за отсутствие возможности оказывать Услуги Абоненту, в случае, если при оказании Услуг используется телефонная сеть (оборудование связи), находящаяся в собственности третьего лица и имеющая выход на сеть Оператора, при нарушении собственником указанной телефонной сети (Оборудования связи) обязательств по обеспечению обслуживания пользовательского (оконечного) Оборудования Абонента.

8.4. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, Правил оказания телематических услуг и услуг передачи данных и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, определённых условиями настоящего Договора, нарушения Абонентом правил эксплуатации пользовательского (оконечного) Оборудования, содержания в неисправном состоянии абонентской линии и оборудования сети электросвязи, находящегося в телефонизированном помещении, использования на сети Оборудования, не имеющего документа о подтверждении соответствия установленным требованиям, до устранения указанных нарушений.
8.5. Оператор имеет право незамедлительно приостановить доступ Абонента к сети электросвязи путем временного отключения оконечного Оборудования в случае использования без предварительного согласования с Оператором телефонных линий для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Оборудования и устройств связи и создающих пиковую экстремальную нагрузку на выделенные абонентские и серийные номера до устранения вышеперечисленных нарушений.
8.6. После устранения обстоятельств, которые повлекли временное приостановление оказания Услуг, возобновление оказания Услуг производится в срок до трёх рабочих дней.
8.7. Уплата санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.
8.8. Абонент обязуется компенсировать убытки Оператора, связанные с приостановлением оказания услуг местной телефонной связи по вине Абонента. Размер убытков рассчитывается как ежемесячная стоимость по оказанию услуг по предоставлению в постоянное пользование абонентской линии, деленная на 30 (тридцать) и умноженная на количество дней приостановления услуг местной телефонной связи. Абонент обязан компенсировать указанные убытки по предъявлению письменного требования Оператора.
8.9. В случае, если допущенные нарушения не будут устранены Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе использовать выделенные в соответствии с Договором телекоммуникационные ресурсы для оказания услуг связи третьему лицу.
8.10. Со дня приостановления оказания Услуг до момента возобновления Абонент обязуется оплачивать в соответствии с п. 4.8 Договора резервирование за ним телекоммуникационных ресурсов в размере абонентской платы и других ежемесячных (регулярных) платежей, предусмотренных Приложениями к Договору.
8.11. Оператор не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью Оператора и/или не находятся на обслуживании Оператора.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть изменен:
9.1.1. По соглашению Сторон.
9.1.2. По письменному извещению Абонента Оператором в случае замены абонентского(их) номера(ов) в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций, реконструкцией местных телефонных сетей и проведением других технических мероприятий.
9.1.3. По заявлению Абонента, в случае:
- реорганизации Абонента;
- изменения объема или (и) вида Услуг.

9.2. Договор может быть расторгнут:
- по соглашению Сторон;
- по письменному требованию Абонента в одностороннем порядке, с предупреждением об этом Оператора за 7 (семь) дней;
- в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора в случае неисполнения Абонентом положений п. 5.2.1 настоящего Договора в течение 25 (двадцати пяти) дней с момента получения счета на оплату услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи;
- в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора в случае неустранения нарушений, указанных в п. 8.4. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

9.3. Действие Договора прекращается в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все приложения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с момента подписания их Сторонами и должны рассматриваться как неотъемлемая часть настоящего Договора.
10.2. По вопросам, не урегулированным условиями настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи и другими законодательными актами Российской Федерации.
10.3. Споры по настоящему Договору рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.
10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из которых хранится у Оператора, другой - у Абонента.
10.5. Стороны будут уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в п. 12 Договора, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) календарных дней после фактического изменения.

10.6. Договор, все Приложения, выданные технические условия, а также изменения или дополнения к нему составляют единое целое и заменяют собой все предыдущие договоренности и переписку между Сторонами.
10.7. Все изменения условий Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами.
10.8. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному подлинному экземпляру для каждой Стороны, и скреплен фирменными печатями Сторон. Оба экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

_____

_____

Абонент с Правилами оказания услуг связи ознакомлен и обязуется их соблюдать
_____(подпись представителя Абонента, должность)

12. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор
публичное акционерное общество
«Московская городская телефонная сеть»
(ПАО МГТС)
Местонахождение: 119017, РФ, г. Москва, Ордынка Б. ул., д.25,с.1
Почтовый адрес: 119991, РФ, г. Москва, Ордынка Б. ул., д. 25,с.1
ИНН: 7710016640
КПП: 997750001
БИК: 044525232
Р/С: № 40702810900000001900 в ОАО «МТС-Банк», г. Москва
К/С: № 30101810600000000232
Код по ОКПО: 04856548
Код по ОКВЭД: 64.20
Код по ОКТМО: 45376000

Абонент

ЧОУ «ЛОТОС»

ОГРН 7730054033/771501001
Место нахождения: 127349, РФ, г. Москва,Шенкурский пр., д.5
Почтовый адрес: 127349, РФ, г. Москва, Шенкурский пр., д.5
ИНН: 7730054033
КПП: 771501001
БИК: 044525716
Р/С: № 40703810100000000365 в ВТБ 24 (ПАО) МОСКВА
К/С: № 30101810100000000716
Код по ОКПО: 28923462
Код по ОКВЭД: 80.10.1
Код ОКАТО45280558000

От имени Оператора

(подпись) F-11
Мануковская А.А.
(Ф.И.О.)
Специалист 1 категории

« 25» февраля 2016г. М.П.

От имени Абонента

(подпись)
(Ф.И.О.)

« 25» февраля 2016г. М.П.

МГТС

Приложение № 3
« 25» февраля 2016г
к Договору № 830112400-1/2016

ФОРМА
списка лиц, использующих (оконечное) оборудование Абонента. (*)

Список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование

_____

(указывается наименование Абонента)

№ п/п	Абонентский номер	Фамилия, Имя, Отчество	Место жительства	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность

*В случае, если лица, использующие пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, персональные данные которых являются конфиденциальной информацией, не дали своего письменного согласия о передаче персональных сведений о себе Оператору, Абонент обязан представить Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения настоящего Контракта следующее письмо:

«Настоящим уведомляем Вас, что лица, использующие пользовательское (оконечное) оборудование

_____

(указывается наименование Абонента)

персональные данные которых являются конфиденциальной информацией, не дали своего письменного согласия о передаче персональных сведений о себе Оператору.

Подписи Сторон

От имени Оператора

_____ (подпись)
Мануковская А.А.
(Ф.И.О.)
Специалист 1 категории
(должность)

« 25» февраля 2016г. М.П.

От имени Абонента

_____ (подпись)
_____ (Ф.И.О.)
_____ (должность)

« 25» февраля 2016г. М.П.

МГТС

Приложение № 5
« 25» февраля 2016г
к Договору № 830112400-1/2016

Порядок оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных по технологии PON
Публичное акционерное общество "Московская городская телефонная сеть" (ПАО МГТС),

именуемое в дальнейшем "Оператор связи", в лице Специалиста 1 кат. ОАО МГТС Мануковской А.А, действующей на основании Доверенности № 29909 от 29.12.2014г., с одной стороны, и ЧОУ «ЛОТОС»
именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны, заключили настоящее приложение к Договору, далее именуемое «Приложение», о нижеследующем:

1. УСЛУГИ

1.1. Оператор оказывает Абоненту в соответствии с условиями Лицензий: № 125851 от 11.12.2011г.,№ 125850 от 16.02.11 г.,№ 125849 от 26.01.2012 г.,№ 125854 от 17.04.2014 г., № 125847 от 11.12.2013 г. выданными ФСНСС РФ, следующие услуги:
1.1.1. Услуги связи по передаче данных;
1.1.2. Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
1.1.3. Телематические услуги связи;
1.1.4. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации для обмена трафиком с другими пользователями и информационными ресурсами сети Интернет посредством выделения Абоненту порта доступа к узлу телематических услуг Оператора со следующими характеристиками:

№	Адрес оказания услуги	Наименование услуги	Нисх./восх. скорость передачи данных, Кбит/с	Технология
1	г. Москва, Шенкурский ., д.5	Интернет	20240/20240	PON Весенний

* Используемые интерфейсы и протоколы передачи данных **по технологии PON:**
1. Интерфейс со стороны Оператора:
2. Используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента:
- Ethernet (100Base-TX) и (или) USB 1.0 / 2.0; Wi-Fi.
3. Протоколы передачи данных, применяемые для организации Абонентской линии:
- PPPoE, IPv4, IPv6.
Телефон технической поддержки – +7 (495) 725-09-75
Телефон расчетной службы – +7(495) 700-70-70

Контактное лицо Абонента	ФИО	
	Телефон	
	Факс	
	Адрес электронной почты	

№ п/п	Наименование услуги	Размер платы, руб., (без учета НДС)	Кол-во	Размер платы, руб., (без учета НДС)
Разовые платежи				
1.	Подключение PON канала Интернет с выделением 4-х IP адресов	-	1	-
2.	Выделение дополнительного IP адреса	-	-	-

			ИТОГО: без учета НДС	
Ежемесячные платежи				
1.	Услуга доступа к сети Интернет по тарифному плану Свободный доступ 20 Мбит/сек	8990	1	8990
			ИТОГО: без учета НДС	**8990**

2.УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА к СЕТИ ИНТЕРНЕТ по ТЕХНОЛОГИИ PON

2.1 Услуга оказывается Абоненту по технологии ADSL при наличии:
- технической возможности, определяемой с учётом выбранного Абонентом тарифного плана;
- Оборудования.

2.2. Перечень Оборудования, рекомендованного Оператором для использования при подключении к Услуге, размещен на сайте Оператора http://www.mgts.ru. В случае использования Абонентом Оборудования, не указанного в перечне, Оператор освобождается от ответственности, связанной с оказанием Услуги.

2.3. Абонент самостоятельно приобретает Оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услуге.

2.4. Подключение к Услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и Оборудованием Абонента организуются Оператором по технологии ADSL с использованием существующего медного кабеля телефонной линии Абонента. Технические параметры подключения соответствуют Приказу Министерства информационных технологий и связи РФ №112 от 24.08.2006 года. Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Абонентский терминал осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.

2.5. Подключение Абонента к Услуге осуществляется путем прохождения Авторизации с использованием Аутентификационных данных Абонента. Максимальная продолжительность каждой отдельной Сессии пользования Услугой составляет 24 часа. В случае превышения данной величины, осуществляется принудительной завершение Сессии.

2.6. Для получения Услуги первоначально выделяется подсеть, состоящая из 4-х статических IP-адресов, 3 адреса используются для организации канала, а 1 (один) IP адрес (рабочий) может быть использован Абонентом. При первичном назначении и изменении количества IP-адресов они выделяются в количестве из приведенного списка: 4, 8, 16. При изменении количества адресов не гарантируется сохранение имеющихся адресов. При выделении Заказчику подсети, содержащей более 16 IP адресов, Абонент должен предоставить обоснование выделения адресов, а также отчитываться за использование выделенных адресов в соответствии с документом ripe-220 (http://www.ripe.net/ripe/docs/ripe-220.html).

2.7. Оператор передаёт Оборудование в пользование Абоненту по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 6) к Договору.

2.8. Абонент при расторжении Договора или переключении на технологию PON обязуется вернуть Оператору Оборудование, переданное по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 6) к Договору.

2.9. Абонент обязан в случае невозврата или неисправности возвращаемого Оборудования либо утери Оборудования оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования (Приложение № 6) к Договору.

2.10. Смена тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет производится без взимания платы по письменному заявлению Абонента в течение пяти рабочих дней, следующих за днём подачи заявления, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определён Оператором.

2.11. О тарифных планах по Услуге доступа к сети Интернет можно получить информацию на сайте www.mgts.ru, в Центрах Продаж и Обслуживания или по телефону +7(495) 700-70-70.

2.12. Датой начала оказания Услуги является дата подписания Абонентом Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, по форме, указанной в Приложении № 6 к Договору или истечение десятидневного срока с момента подписания Договора.

2.13. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных выдача новых данных осуществляется Оператором по письменному заявлению Абонента.

2.14. При подключении Услуги по тарифному плану, предусматривающему предоставление Оборудования, смена тарифного плана может осуществляться Абонентом только в рамках линеек тарифных планов, предусматривающих предоставление Оборудования. Оператор гарантирует, что предоставляемое в соответствии с Актом сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования (Приложение № 6) к Договору Оборудование принадлежит ему на праве собственности и не обременено правами третьих лиц. Абонент при расторжении Договора обязуется вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии. В случае невозврата, либо неисправности возвращаемого Оборудования, Оператор выставляет Абоненту счет на возмещение стоимости Оборудования.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Оператор не предоставляет никаких гарантий, либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информации и услуг.
3.2. Оператор не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее, Абонентом признается, что другие операторы Интернет могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет. Абонент соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.
3.3. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: порт оборудования Оператора.
3.4. Абонент обеспечивает самостоятельно абонентскую проводку от границы зоны ответственности Оператора до места установки абонентского оборудования.

4. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор

публичное акционерное общество
«Московская городская телефонная сеть»
(ПАО МГТС)
Место нахождения: 119017, РФ, г. Москва, Ордынка Б. ул., д.25,с.1
Почтовый адрес: 119991, РФ, г. Москва, Ордынка Б. ул., д. 25,с.1
ИНН: 7710016640
КПП: 997750001
БИК: 044525232
Р/С: № 40702810900000001900 в ПАО «МТС-Банк», г. Москва
К/С: № 30101810600000000232
Код по ОКПО: 04856548
Код по ОКВЭД: 64.20
Код по ОКТМО: 45376000

Абонент

ЧОУ «ЛОТОС»

ОГРН 7730054033/771501001
Место нахождения: 127349, РФ, г. Москва,Шенкурский пр., д.5
Почтовый адрес: 127349, РФ, г. Москва, Шенкурский пр., д.5
ИНН: 7730054033
КПП: 771501001
БИК: 044525716
Р/С: № 40703810100000000365 в ВТБ 24 (ПАО) МОСКВА
К/С: № 30101810100000000716
Код по ОКПО: 28923462
Код по ОКВЭД: 80.10.1
Код ОКАТО45280558000

От имени Оператора

(подпись)

(Ф.И.О.)

« 25» февраля 2016г. М.П.

От имени Абонента

(подпись)

(Ф.И.О.)

« 25» февраля 2016г. М.П.

МГТС

Приложение № 7
к Договору № 830112400-1/2016
от «25» февраля 2016 г.

☐ **г. Москва**
☐ **Московская область**

«15» ноября 2017 г.

Порядок оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных по технологии PON

Публичное акционерное общество "Московская городская телефонная сеть" (ПАО МГТС), именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице работника Отдела сопровождения продаж и обслуживания на бизнес-рынке Департамента управления продажами и обслуживанием на бизнес-рынке Стариковой Лады Станиславовны, действующей на основании Доверенности № 20397 от 09.08.2017 г., с одной стороны, и **ЧОУ «ЛОТОС»,** именуемое в дальнейшем «Абонент, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны, заключили настоящее приложение к Договору, далее именуемое «Приложение», о нижеследующем:

1. УСЛУГИ

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту в соответствии с условиями Лицензий: № 145447 от 11.12.2016г., № 135506 от 16.02.2016 г., № 146656 от 26.01.2017г., №125854 от 17.04.2014г., № 125847 от 11.12.2013 г., выданными ФСНСС РФ, следующие услуги:
1.1.1. Услуги связи по передаче данных;
1.1.2. Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
1.1.3. Телематические услуги связи;
1.1.4. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации для обмена трафиком с другими пользователями и информационными ресурсами сети Интернет посредством выделения Абоненту порта доступа к узлу телематических услуг Оператора со следующими характеристиками:

	Адрес предоставления услуги	**Техническая скорость передачи данных к/от Абонента, Кбит/с**	**Технология**	**Интерфейс* (10/100/1000Base-T, Wi-Fi)**	**Протокол передачи данных* (TCP/IP, IPv4,IPv6)**
1.	г. Москва, Шенкурский пр.-д, д.5	10240/10240	PON	100 Base-T	Ethernet

* Используемые интерфейсы и протоколы передачи данных **по технологии PON:**
1. Интерфейс со стороны Оператора:
-по всем тарифам GPON (ITU-T G.984)
2. Интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента:
- 10/100/1000Base-T, Wi-Fi
3. Протоколы передачи данных, применяемых для организации Абонентской линии:
- TCP/IP, IPv4,IPv6.
Телефон технической поддержки – +7(495) 700-70-70

Контактное лицо Абонента	**ФИО**	**Игорь**
	Телефон	**89261641556**
	Факс	*********
	Адрес электронной почты	**wfind@yandex.ru**

№ п/п	**Наименование услуги**	**Размер платы, руб. (без учета НДС)**	**Кол-во**	**Размер платы, руб. (без учета НДС)**
Разовые платежи				
1.	Подключение к сети Интернет с выделением сети: из 4 IP-адресов	0,00		0,00
			ИТОГО: без учета НДС	**0,00**
Ежемесячные платежи				
1.	Услуга доступа к сети Интернет по тарифному плану PON **PON Бизнес Свободный доступ 2016 - 10 Мбит/с**	2600,00	1	2600,00
			ИТОГО: без учета НДС	**2600,00**

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ по ТЕХНОЛОГИИ PON

2.1. Обязательным условием оказания Услуг является наличие технологического Оборудования ONT (при необходимости – смежного с ним устройства интегрированного доступа IAD) для передачи данных по оптическому волокну, которое предоставляется Абоненту Оператором и подлежит возврату Оператору в случае расторжения Договора.
2.2. Оборудование ONT (IAD) передается Абоненту по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, форма которого приведена в Приложении № 6 к Договору.
2.3. Оборудование ONT (IAD) принимается от Абонента по Акту сдачи-приема выполненных работ и движения Оборудования, форма которого приведена в Приложении № 6 к Договору.
2.4. Услуги доступа к сети Интернет оказываются Абоненту по технологии PON при наличии:
- технической возможности, определяемой с учётом выбранного Абонентом тарифного плана;
- Оборудования ONT (IAD).
2.5. Подключение услуги доступа к сети Интернет обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи организуются Оператором по технологии PON с использованием волоконно-оптической линии связи (далее ВОЛС). Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал осуществляет обмен данными), от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи. В связи с чем, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания Услуги доступа к сети Интернет Абоненту.
2.6. Для получения Услуги первоначально выделяется подсеть, состоящая из 4-х статических IP-адресов, 3 адреса используются для организации канала, а 1 (один) IP адрес (рабочий) может быть использован Абонентом. При первичном назначении и изменении количества IP-адресов они выделяются в количестве из приведенного списка: 4, 8, 16. При изменении количества адресов не гарантируется сохранение имеющихся адресов. При выделении Заказчику подсети, содержащей более 16 IP адресов, Абонент должен предоставить обоснование выделения адресов, а также отчитываться за использование выделенных адресов в соответствии с документом по форме ripe-220 (http://www.ripe.net/ripe/docs/ripe-220.html).
2.7. Датой начала оказания Услуг является дата оказания со стороны Оператора услуги по предоставлению доступа к сети Интернет и соответствующая ей дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №6) к Договору.
При последующем подключении Услуг датой начала оказания Услуг является:
- по Услуге доступа к сети Интернет – дата подписания Акта сдачи - приемки выполненных работ и движения Оборудования.
2.8 Абонент при расторжении Договора обязуется вернуть Оператору Оборудование, переданное по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №6) к Договору.
2.9. Абонент обязан в случае невозврата или неисправности возвращаемого Оборудования либо утери Оборудования оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №6) к Договору.
2.10 Смена тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет производится без взимания платы по письменному заявлению Абонента в течение пяти рабочих дней, следующих за днём подачи заявления.
2.11. О тарифных планах по Услуге доступа к сети Интернет можно получить информацию на сайте www.mgts.ru, в Центрах Продаж и Обслуживания или по телефону +7(495) 700-70-70.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Оператор не предоставляет никаких гарантий, либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информации и услуг.
3.2. Оператор не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее, Абонентом признается, что другие операторы Интернет могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет. Абонент соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.
3.3. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: порт оборудования Оператора.
3.4. Абонент обеспечивает самостоятельно абонентскую проводку от границы зоны ответственности Оператора до места установки абонентского оборудования.

МГТС

4. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор

публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ПАО МГТС)

Место нахождения: 119017, РФ, г. Москва, Ордынка Б. ул., д.25,с.1
Почтовый адрес: 119991, РФ, г. Москва, Ордынка Б. ул., д. 25,с.1
ИНН: 7710016640
ОГРН: 1027739285265
КПП: 997750001
БИК: 044525232
Р/С: № 40702810900000001900 в ПАО «МТС-Банк», г. Москва
К/С: № 30101810600000000232
Код по ОКПО: 04856548
Код по ОКВЭД: 64.20
Код по ОКТМО: 45376000

От имени Оператора

(подпись)
Старикова Л.С.
(Ф.И.О.)
Работник ОСПиОБР Департамента управления продажами и обслуживанием на бизнес – рынке
(должность)

М.П.

Абонент

ЧОУ «ЛОТОС»

Место нахождения: 127349, РФ, г. Москва, Шенкурский пр., д.5
Почтовый адрес: 127349, РФ, г. Москва, Шенкурский пр., д.5
ИНН: 7730054033
ОГРН: 1037739015698
КПП: 771501001
БИК: 044525716
Р/С: № 40703810100000000365 в ВТБ 24 (ПАО) МОСКВА
К/С: № 30101810100000000716

От имени Абонента

(подпись)
(Ф.И.О.)
Руководитель
(должность)

М.П.